



Codice Offerta
023997GSVML01XXFLUXDMxLIGHTx15xx
Mercato Libero - Domestico
Sottoscrivibile entro il **31/05/2026**

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE

L'attivazione della fornitura è condizionata all' esito positivo delle verifiche sull' assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull' affidabilità creditizia del Cliente. Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di contratto" (CGC) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura di gas naturale presso il punto di riconsegna PDR.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore Per i primi 12 mesi		
Corrispettivo	Importo	Descrizione
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,15 €/Smc	PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale Il valore massimo dell'indice PSV negli ultimi 12 mesi è 0,557699 €/Smc riferito al mese di marzo 26
Corrispettivo annuo	144,00 €/PDR/anno	Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore fatturato mensilmente in bolletta alla voce Commercializzazione e Vendita, invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche.

Le presenti condizioni economiche sono valide **per 12 mesi** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per Enerflux S.r.l. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGC e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto. I prezzi sopra esposti sono al netto di IVA e imposte.

I valori dei corrispettivi sopra indicati, fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini dell'emissione della bolletta per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da ENERFLUX secondo le previsioni del TIVG. I volumi prelevati presso un PdR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni della RTDG e del TIVG. Eventuali aggiornamenti delle componenti descritte, nonché eventuali ulteriori componenti che dovessero essere valorizzate da ARERA in corso di fornitura, saranno automaticamente recepite in bolletta. Eventuali variazioni dei corrispettivi definiti da ENERFLUX saranno oggetto di eventuale comunicazione di variazione unilaterale così come disciplinata da ARERA nel Codice di Condotta Commerciale e descritte nelle CGC.

DEPOSITO CAUZIONALE

Per sottoscrivere il contratto il Cliente è tenuto ad attivare i pagamenti tramite addebito diretto su conto corrente SEPA (SEPA Core Direct Debit); in tal caso non è richiesto alcun deposito cauzionale. Qualora la procedura di addebito diretto non venga attivata, abbia esito negativo, venga meno nel corso della fornitura, ovvero in caso di esito non soddisfacente della valutazione del merito creditizio del Cliente, il Fornitore potrà addebitare nella prima fattura utile un importo a titolo di deposito cauzionale, determinato per le forniture di gas dei clienti domestici in misura fissa pari a 90,00 €. Il deposito cauzionale sarà restituito alla cessazione del contratto, previa compensazione con eventuali importi insoluti. Qualora venga utilizzato, in tutto o in parte, per il pagamento di fatture insolute, il Cliente dovrà ricostituirlo entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta del Fornitore o mediante addebito nella prima fattura utile. In caso di mancato pagamento o mancata ricostituzione del deposito cauzionale, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto/Fornitura.

TARIFFA PER L'USO DEL GAS NATURALE

Sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di rete dovuti in riferimento a: servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, relativi all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PdR, mediante applicazione della tariffa obbligatoria di cui alla RTDG; servizio di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, mediante applicazione della componente (QTt), così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela. Eventuali aggiornamenti e nuove componenti introdotte da ARERA in corso di fornitura saranno automaticamente recepite in bolletta.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Saranno altresì applicate le tariffe a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema a copertura di attività di interesse generale, pagati da tutti i clienti finali per finanziare bonus sociali, incentivi al risparmio energetico, sviluppo del teleriscaldamento e gestione della morosità nei servizi di ultima istanza.

TARIFFE ARERA APPLICATE



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l' uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell' Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, ove nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm o chiama gratuitamente il numero verde 800.166.654.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I corrispettivi previsti dalla presente offerta saranno addebitati con fatturazione mensile. A seguito dell'attivazione della fornitura, il Fornitore emetterà una prima fattura che includerà l'importo del deposito cauzionale. In caso di fornitura congiunta di energia elettrica e gas il Fornitore potrà emettere un'unica fattura come indicato nelle Condizioni generali di contratto (CGC) La fattura è emessa in formato cartaceo ed elettronico. Il Cliente domestico può richiedere in ogni momento la fattura in formato cartaceo e non è applicato alcun corrispettivo aggiuntivo per tale modalità. Per quanto non espressamente previsto, si rinvia alle Condizioni generali di contratto (CGC).

IMPOSTE

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell' IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall' ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell' imposizione fiscale, consultare: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

NOTE



Codice Offerta
023997GSVML01XXFLUXDMxLIGHTx15xx
Mercato Libero - Domestico
Sottoscrivibile entro il **31/05/2026**

Nel caso in cui, successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione di gas naturale, il distributore competente comunichi una tipologia d'uso diversa da quella dichiarata dal Cliente in fase di stipula contrattuale, farà fede la comunicazione del distributore ed al cliente verranno addebitati i costi connessi alla specifica tipologia d'uso. Nel caso di sottoscrizione di entrambe le forniture energetiche ossia di energia elettrica e gas naturale, i contributi mensili saranno addebitati su entrambe le forniture così come descritti nelle rispettive sezioni.

Luogo e Data _____

Firma del cliente _____

OFFERTA GAS NATURALE

Nome: LIGHT_15_FAMILY - Codice: 023997GSVML01XXFLUXDMxLIGHTx15xx - Valida dal 01/05/2026 al 31/05/2026

Venditore	Enerflux S.r.l.	www.enerflux.it
	Numero telefonico:	08118658617
	Indirizzo di posta:	Via Riviera di chiaia 105 - 80122 Napoli (NA)
Durata del contratto	Indeterminato	
Condizioni dell'offerta	L'attivazione della fornitura è condizionata all' esito positivo delle verifiche sull' assenza di precedenti morosità e alla valutazione sull' affidabilità creditizia del Cliente.	
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Bonifico, PagoPA, Addebito in Conto Corrente	
Frequenza di fatturazione	fatturazione mensile	
Garanzie richieste al cliente	Per sottoscrivere il contratto il Cliente è tenuto ad attivare i pagamenti tramite addebito diretto su conto corrente SEPA (SEPA Core Direct Debit); in tal caso non è richiesto alcun deposito cauzionale. Qualora la procedura di addebito diretto non venga attivata, abbia esito negativo, venga meno nel corso della fornitura, ovvero in caso di esito non soddisfacente della valutazione del merito creditizio del Cliente, il Fornitore potrà addebitare nella prima fattura utile un importo a titolo di deposito cauzionale, determinato per le forniture di gas dei clienti domestici in misura fissa pari a 90,00 €. Il deposito cauzionale sarà restituito alla cessazione del contratto, previa compensazione con eventuali importi insoluti. Qualora venga utilizzato, in tutto o in parte, per il pagamento di fatture insolute, il Cliente dovrà ricostituirlo entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta del Fornitore o mediante addebito nella prima fattura utile. In caso di mancato pagamento o mancata ricostituzione del deposito cauzionale, il Fornitore potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto/Fornitura.	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito NOC**	Ambito NOR**	Ambito CEN**	Ambito CSOR**	Ambito CSOC**	Ambito MER**
120	299,33	287,94	292,33	286,54	305,52	315,20
480	644,56	623,09	638,95	640,86	681,96	715,03
700	842,91	815,81	838,08	843,23	897,30	942,78
1400	1487,29	1442,28	1484,93	1502,70	1596,66	1683,01
2000	2037,45	1977,02	2037,23	2065,86	2194,18	2315,73
5000	4783,59	4646,08	4794,04	4876,98	5177,04	5474,54

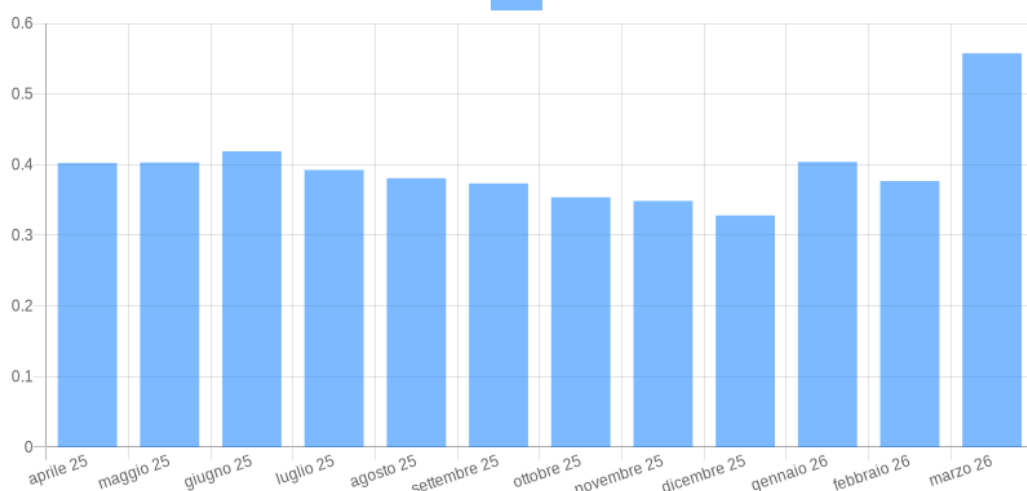
**
NOC: Ambito Nord Occidentale (Piemonte, Valle D' Aosta, Liguria)
NOR: Ambito Nord Orientale (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)
CEN: Ambito Centrale (Marche, Umbria, Toscana)
CSOR: Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)
CSOC: Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)
MER: Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Variabile per 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	144,00 €/PDR/anno*
Corrispettivo per il consumo	PSV + 0,15 €/Smc*
Indice	PSV, (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale
Periodicità indice	Mensile.

Grafico Indice (12 mesi)



TARIFE ARERA APPLICATE

Altri corrispettivi*



Per consultare i valori vigenti dei corrispettivi applicati e afferenti al dispacciamento (per le sole offerte di energia elettrica), alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema, scansiona il QR code o visita il sito dell'Autorità al seguente link: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nel Contratto sono da considerarsi al netto dell'IVA, delle accise e di qualsiasi altra componente eventualmente introdotta dall'ARERA dopo la stipula del Contratto. Per maggiori dettagli sul peso dell'imposizione fiscale, consultare: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e Bonus

Non previsti

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non previsti

Durata condizioni e rinnovo

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto. Alla scadenza del periodo di validità, le condizioni economiche si intenderanno rinnovate per ulteriori periodi di uguale durata. Resta salva la possibilità per Enerflux S.r.l. di comunicare, nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dalle CGC e nel rispetto di quanto disposto dalla regolazione ARERA, eventuali variazioni unilaterali del Contratto.

Altre caratteristiche

Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a Enerflux S.r.l., Via Riviera di Chiaia 105 - 80122 Napoli (NA), tramite la pagina www.enerflux.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile alla medesima pagina o chiamando al numero 08118658617, utilizzando l'indirizzo pec enerfluxsrl@pec.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, codice cliente, pdp, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi). Il Cliente potrà ricorrere al servizio conciliazione clienti energia istituito dall'ARERA presso l'Acquirente Unico, disponibile sul sito internet www.arera.it nonché alle ulteriori procedure volontarie di composizione extragiudiziale per la risoluzione delle controversie secondo le modalità previste dalla normativa applicabile. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di ENERFLUX o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio online o telefonicamente), il Cliente potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola somministrazione, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a ENERFLUX mediante raccomandata A/R o ai recapiti indicati per i reclami eventualmente compilando il modulo ripensamento disponibile sul sito Internet e allegato al Contratto. Se il Cliente non richiede espressamente che ENERFLUX avvii le attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da ENERFLUX, nonché, ove la somministrazione abbia avuto inizio, gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto.

Attivazione della fornitura

La somministrazione di gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nel "Modulo di richiesta per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale". Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nel

Scheda Sintetica

Modulo medesimo, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Dati di lettura

L' emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell' autolettura, l' emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore in base ai profili storici di consumo, modulati secondo il profilo di prelievo standard definito dall' 'ARERA per la categoria d' uso di appartenenza del singolo PDR e alla sua classe di prelievo e al CAPDR. Il Venditore informa il Cliente dell' esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori, su base annua, pari a quanto previsto all' art. 8 della delibera ARERA 229/01, ovvero dall' art. 7 della delibera ARERA 200/99, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Per il Cliente che abbia pagato nei termini di scadenza le fatture dell' ultimo biennio troverà applicazione, per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo, il solo interesse legale. Nel caso di omesso, parziale o ritardato pagamento degli importi fatturati, ENERFLUX avrà facoltà di procedere alla sospensione della somministrazione ed eventuale successiva risoluzione del Contratto, previa formale costituzione in mora del Cliente, mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata ovvero a mezzo posta certificata, provvedendo ad intimare il pagamento delle fatture non pagate, ed indicando il termine ultimo di pagamento, in applicazione delle disposizioni dell' ARERA applicabili (delibera n. 258/2015/R/com per energia elettrica e ARG/gas 99/11 per gas).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

Il Cliente potrà recedere dal Contratto – anche con riferimento a una sola delle somministrazioni – in conformità alle previsioni di cui alla Delibera dell' ARERA n. 302/2016/R/com. Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, dovrà avvalersi di quest' ultimo affinché l' informazione circa il recesso pervenga a ENERFLUX, la quale dovrà riceverla entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore. Qualora, invece, il suddetto diritto di recesso sia esercitato al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente a ENERFLUX con preavviso non superiore ad un mese.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Allegati

Modulo per l' esercizio del diritto di ripensamento; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale;Altre voci di costo; Modulo reclamo; Condizioni Tecnico Economiche; Informativa privacy; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota 1: "Termine e accettazione della proposta": in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.